



УКРАЇНА
САРАТСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
САРАТСЬКОГО РАЙОНУ ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
РІШЕННЯ

Про стан роботи із зверненнями громадян
у виконавчому комітеті Саратської селищної ради
за I квартал 2015 року

Заслухавши інформацію секретаря виконкому селищної ради Єрмоєнко С.В. про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли до виконкому за I квартал 2015 року, виконавчий комітет селищної ради визначає, що робота ведеться відповідно вимог Закону України «Про звернення громадян», в межах делегованих повноважень та спрямована на виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 року № 858 «Про затвердження класифікатора звернень громадян».

Селищним головою, секретарем селищної ради, спеціалістами селищної ради, у приміщенні селищної ради згідно затвердженого графіку, проводиться прийом громадян.

За I квартал 2015 року кількість усіх звернень громадян складає 156звернень, з них 135письмових та 21 на особистому прийомі .

Із загальної кількості письмових звернень громадян, що надійшло за I квартал 2015 року:

155– заяв;

1 - скарга

з них:

індивідуальних – 154;

колективних – 2 (кількість підписів – 11);

дітей війни – 3;

одиноких матерів – 14;

від учасників війни та бойових дій – 5

від інвалідів – 5;

пенсіонерів – 12;

безробітних – 2;

осіб, позбавлених волі – 1;

фізичних осіб - підприємців – 5;

вирішено позитивно - 153 ;

дано роз'яснення - 3;

У своїх письмових зверненнях громадяни порушили 82 питання соціального захисту, житлово-комунального господарства – 2, екології та природних ресурсів – 1, аграрної політики і земельних відносин – 31, транспорту та зв'язку – 2, інші питання – 41.

Звернення громадян по мірі їх надходження розглядалися на особистому прийомі, на засіданнях виконкому та сесіях Саратської селищної ради, всі звернення розглянуто в установленій Законом України «Про звернення громадян» термін, заявникам надіслані письмові повідомлення про результати розгляду. Заяви сформовані у дві групи, група усних заяв та група письмових заяв. На кожен заяву, пропозицію та скаргу заведена справа у м'якій обкладинці.

На особистому прийомі громадян селищним головою в основному порушувалися питання про вивезення стихійних сміттєзвалищ, стан комунальних доріг, спірного землекористування, забезпечення правопорядку на території селища, питання водопостачання, надання матеріальної допомоги у зв'язку із скрутним матеріальним становищем та на лікування.

В приміщенні селищної ради обладнано інформаційний куточок, де розміщені графіки прийому громадян головою та заступниками Одеської обласної державної адміністрації, Одеської обласної ради, головою та заступниками Саратовської районної державної адміністрації, Саратовської районної ради, Саратовським селищним головою, секретарем селищної ради, структурами МВД та прокуратури, графік прийому виборців депутатами селищної ради.

На сторінці ВЕБ - сайту селищної ради розміщений графік особистого прийому громадян селищним головою.

Враховуючи вищевикладене та керуючись пунктом 1 підпункту «б» частини 1 статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» виконавчий комітет селищної ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію секретаря виконавчого комітету селищної ради Єрмоєнко С.В. «Про підсумки роботи із зверненнями громадян на території селищної ради за I квартал 2015 року взяти до відома.
2. Спеціалістам апарату виконавчого комітету селищної ради надалі неухильно дотримуватися порядку розгляду звернень громадян згідно Закону України «Про звернення громадян».
- 2.1 Посилити персональну відповідальність та рівень виконавчої дисципліни щодо належної організації та суворого дотримання терміну розгляду звернень, приділити особливу увагу зверненням пільгових, соціально незахищених категорій громадян та тих, які неодноразово звертаються до виконкому селищної ради
3. Затвердити графік особистого прийому громадян посадовими особами селищної ради на 2015 рік:
 - **Селищний голова, понеділок, четвер з 9.00 до 12.00 год.;**
 - **Секретар селищної ради, понеділок, четвер з 9.00 до 12.00 год.**
4. Контроль за виконанням цього рішення покласти на секретаря Саратовської селищної ради С.В. Єрмоєнко.

Саратовський селищний голова

А.Л. Негодяєв

17 квітня 2015 року
№ 35